

Qualitätsmanagement und Praxisorganisation

Wenn Büro- und Organisationsarbeit zur praktischen Qualitätssteigerung beitragen.

Die Hauptaufgabe eines Psychotherapeuten besteht in der direkten, fachlich versierten und verantwortlichen Interaktion mit dem Patienten. Im Praxisalltag sind aber noch eine Vielzahl von zusätzlichen Aufgaben zu bewältigen: Aktenpflege, Briefverkehr, Kontaktpflege mit externen Stellen, Finanzplanung, Qualitätsmanagementsystem pflegen etc. Die Ausführung dieser Tätigkeiten beansprucht viel Zeit, Konzentration und bereitet nicht immer Freude.

Eine mögliche Entlastung hiervon kann durch Zeitersparnis in der praktischen Organisation erreicht werden. Hierzu hat es sich bewährt, dass die Organisationsabläufe nach bewährten Prinzipien des Organisationsmanagement geprüft und besser abgestimmt werden: Einheitliche Ablagestruktur der EDV-Unterlagen und der Papierunterlagen; Übersichtliche Terminplanung mit festen Regeln; Einheitliche Formulargestaltung etc.

Eine weitere Möglichkeit der Entlastung besteht in der überlegten Delegation von bestimmten Aufgaben, entweder dauerhaft oder zeitlich begrenzt. Beispielsweise die Abgabe der schriftlichen Ausführungsarbeiten für die Erstellung des QMS-Handbuches (zeitlich begrenzt) oder die Vorbereitung der Steuerunterlagen (dauerhaft) etc.

Im Kern geht es also darum, sich Entlastung zu verschaffen, damit die Konzentration auf die wesentlichen Aufgaben gerichtet werden kann, was die Qualität der Arbeit insgesamt steigert.

Ich kann Ihnen hierzu folgende Beratungsleistung anbieten:

- Unterstützung beim Aufbau des eigenen Qualitätsmanagementsystems (QEP)
- Unterstützung bei der jährlichen Aktualisierung des Qualitätsmanagementsystems, der Vorbereitung auf eine Zertifizierung
- Unterstützung bei der Optimierung der Praxisorganisation (Arbeitsabläufe, Formularwesen, Büroeinrichtung, technische Infrastruktur etc.).

Die Beratungsleistung wird je nach Kundenanliegen entweder vor Ort, oder ausschließlich über Internet / Telefon / Postverkehr oder in pragmatischer Ergänzung beider Formen geleistet. Meistens kann in einem einzigen Telefonat schnell und sehr konkret das Ziel, der Umfang und die praktische Umsetzung einer solchen Unterstützungsleistung geklärt werden.

Vertraulichkeit und absolute Verschwiegenheit zu allen Aspekten meiner Beratungsleistung ist selbstverständlich und wird vertraglich zugesichert. Die Ausführung meiner Unterstützungsarbeit erfolgt zuverlässig, kompetent und richtet sich nach den individuellen Wünschen, Bedürfnissen meiner Kunden.

Für Mitglieder des bkj wird auf alle Beratungsleistungen ein Rabatt von 5% bis 10% gewährt.

Zu meiner Person: Ich bin 51 Jahre alt und war nach dem Studium (Geschichte, Politikwissenschaften) in langjähriger Angestelltentätigkeit in sozialen Einrichtungen und in der Privatwirtschaft (Schwerpunkt Organisation, Dozententätigkeit) tätig.

Seit 1997 arbeite ich freiberuflich als Berater und Coach mit der Spezialisierung auf Qualitätsmanagement und Organisationsmanagement vornehmlich für die Zielgruppe Freiberufler, Klein- und mittlere Unternehmen. Ich bin offiziell anerkannter Unternehmensberater des Bundesamtes für Wirtschaft und Ausführungskontrolle (BAFA).

2008 habe ich in Zusammenarbeit mit meiner Ehefrau, niedergelassene Psychotherapeutin, deren Qualitätsmanagementsystem nach QEP aufgebaut. Seitdem sind von mir bundesweit mittlerweile über 30 PsychotherapeutInnen beim Aufbau ihres Qualitätsmanagementsystems begleitet worden (Fachrichtungen Verhaltenstherapie, Tiefenpsychologie, Kinder- und Jugendpsychologie). Hinzu kamen Einzelaufträge zu diversen Organisationsaspekten im Kontext einer psychotherapeutischen Praxis sowie die Begleitung und Unterstützung bei der jährlichen Aktualisierung des Praxishandbuches und der Vorbereitung auf eine Zertifizierung.

Sollten Sie irgendwelche Fragen haben, so können Sie gerne unverbindlich Kontakt mit mir aufnehmen. Manchmal bringen schon die Schilderung eines Problems und der Austausch darüber Anregungen und Ideen.

Ich würde über Ihren Anruf, Ihre E-Mail freuen.

Clemens Thamm

Clemens Thamm
Qualitätsmanagement Organisationsmanagement
Beratung Coaching
Harkortstr. 42 A
22765 Hamburg
Tel. 040 – 88 12 86 15
Mail: qms@clemens-thamm